隐私声明

尊敬的诺德基金用户：

诺德基金管理有限公司（以下称“诺德基金”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品和服务时，我们将按照本隐私声明处理您的信息，并为您提供个人信息查询、更正、补充等服务。

我们处理您的信息是出于遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《网络数据安全管理条例》《证券基金经营机构信息技术管理办法》《网络交易监督管理办法》《儿童个人信息网络保护规定》及其他相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在某些情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。

请您仔细阅读本隐私声明，如您不同意或者不理解本隐私声明的部分或全部内容，您应立即停止使用我们的服务并通过本隐私声明列明的联系方式与我们联系。

您通过签署本隐私声明，即表示您作出以下承诺：本人已明确知晓并同意接受本隐私声明的全部内容。本隐私声明自您通过页面勾选、点击确认、书面同意或者通过在诺德基金办理开户、实际使用诺德基金服务方式确认即表示已同意本隐私声明的约定，本隐私声明自您确认同意后立即生效。

本隐私声明将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集个人信息
二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
三、我们如何使用个人信息
四、我们如何保存个人信息
五、我们如何保护个人信息
六、我们如何对外提供个人信息
七、用户权利
八、未成年人个人信息保护特别约定
九、争议解决与隐私声明更新
十、联系我们

本隐私声明适用于您使用诺德基金平台（包括但不限于诺德基金官网、诺德基金微理财（微信公众号：nuodefund-2018））或您购买我们的产品时向您提供的所有服务，但不适用于诺德基金合作机构或者其他第三方平台向您提供的服务。如您在诺德基金合作机构或者其他第三方平台使用相关服务，请您查看其网站的隐私政策，从而作出审慎决策。

一、我们如何收集个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包

括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

相比其他个人信息，敏感个人信息对您的个人权益影响更大：敏感个人信息的泄露或者非法使用容易导致个人的人身安全受到危害；其不当处理将容易导致个人财产遭受他人侵害，使得个人的财产安全面临威胁；敏感个人信息与个人的人格尊严高度相关。因此，我们在此善意地提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的敏感个人信息。

当您使用我们的产品或服务时，我们可能会依据相关法律法规和业务需要，按照本隐私声明的约定收集和处理您的敏感个人信息。下述加粗字体部分已经标明了我们所将收集的敏感信息和对应的收集目的。您确认同意本隐私声明即表示已同意我们处理下述约定的敏感个人信息。

若您届时未同意授权我们处理您的敏感个人信息，请勿向我们提供相关敏感个人信息。但请注意，如果您不同意收集该等敏感信息，我们可能无法实现相应的服务或功能。其中部分敏感个人信息属于为订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需或诺德基金应履行的法定职责所必需，若您不提供相关个人信息，可能会导致诺德基金无法开立相关账户，或继续向您提供相关服务。

如我们需要向您收集和处理本隐私声明未载明的其他敏感个人信息的，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式，以及其他依据法律需要告知的内容。除为了订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需或诺德基金履行法定职责所必需以外，我们需要处理您的敏感个人信息的，我们将征求您的单独同意。

在您使用诺德基金产品和服务时，您同意并授权我们在下列不同情形向您收集您的个人信息：

（一）依据法律法规、自律准则规定或履行相应义务需收集信息的情形

1、因购买诺德基金产品、使用诺德基金销售服务需收集信息的情形（对应功能：实名认证、基金购买）

为了遵守账户实名制、反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别及其他相关法律法规及监管规定履行法定职责所必需，我们需要向您收集，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的以下个人信息：**姓名、性别、出生日期、国籍、住址、有效证件（类型、号码、有效期限以及正反面照片）、实人实证证明（例如手持身份证人像面照片）、联系方式（手机号码）、职业、税收居民身份、实际受益人与实际控制人、IP 地址、产品销售过程线下同步录音录像。**收集上述个人信息用于实名认证及基金交易，如您未准确或完整提供上述信息，将可能导致基金账户开立及后续基金交易失败的情况。

为了履行投资者适当性管理及合格投资者确认（适用私募资产管理业务）义务，我们需要向您收集一些个人信息，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的以下个人信息：**姓名、**

性别、出生日期、国家地域、住址、有效证件（类型、号码、有效期限、正反面照片及复印件）、联系方式（手机号码）、职业、学历、投资经历、收入来源及财务状况、您的风险偏好及可承受的损失。收集上述个人信息用于实名认证及风险测评，如您不提供上述信息，我们可能无法完成相应的适当性管理义务或合格投资者资格认证，进而无法向您提供服务。

为了向您提供产品销售服务及后续的持续信息服务，我们需要对您进行交易时产生的交易信息进行管理，向您收集交易相关的个人信息：**交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息。**如您不提供上述信息，我们可能无法向您提供对应的产品销售服务及后续的持续信息服务。

2、因使用账户资金转账服务需收集额外信息的情形（对应业务：绑定银行卡）

如您使用的诺德基金产品和服务需与您的银行账户或其他支付工具的账户关联方能实现的，您需要向我们提供关联所需的必要信息。您在开通快捷支付服务，绑定您的银行卡时，您需向我们提供您的银行卡信息，包括：**姓名、有效证件号码、银行卡卡号、所属银行、预留手机号码、短信验证码。**收集上述个人信息用于绑定银行卡，如您不提供上述信息，或未准确、完整提供上述信息，将可能导致认证未通过、银行卡绑定失败的情况，因此可能无法处理对应的基金认/申购申请并提供对应的资金转账服务。

3、因办理非交易过户、账户信息修改业务需收集额外信息的情形（线下业务：非交易过户、账户信息变更业务）

如您需办理非交易过户、账户信息变更业务时，我们需要向您收集您的相关业务信息：**公证文书、法律文书、调解协议及法院确认文书、变更证明。**我们会通过线下方式收集您的信息，如您不提供上述信息，我们可能无法为您办理对应的非交易过户、账户信息变更业务。

4、因受理客户咨询查询、意见建议或客户投诉业务需收集额外信息的情形

如您通过热线电话、在线客服、信函、电子邮件或短信多种方式向我们提出咨询查询、反馈意见建议或提出客户投诉的，我们可能需要向您收集您的基本情况，包括：**姓名、有效身份证件号码、联系途径、联系方式（手机号码、邮箱或各类您联系我们的方式）及联系时间，并留存相关通话记录、会话记录及留言记录**，以便我们更加及时、准确地回复您提出的咨询查询、意见建议或投诉内容，落实客诉处理相关法定义务。如您不提供上述信息，我们可能无法及时、准确地对您提出的内容进行回复。

（二）使用诺德基金平台服务时，您授权诺德基金收集的信息

1、账户登录

在您登录诺德基金平台时，您可以选择我们提供的证件号码登录、手机号登录（仅诺德基金微理财）服务，不同的登录方式需要您提供不同信息。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法正常登录或无法正常使用我们的服务：

当您使用证件号码/基金账户进行登录时，您需要通过主动输入的方式向我们提供您的证件号码/基金账户和登录密码进行验证；（收集信息包括：**有效证件号码、基金账号、登录密码**）

2、账户找回

在您使用诺德基金平台找回登录密码功能时，您可以选择证件号码加手机号双重认证的方式完成身份认证之后找回并修改您的密码（包括：**有效证件号码、手机号码、短信验证码、密码**）。为了保障您账户资金安全，找回交易密码还需要您提供银行卡信息（包括：**姓名、有效证件号码、银行卡卡号、所属银行、预留手机号码、短信验证码**）。

（三）授权我们收集来自第三方的信息

根据法律法规、自律准则规定或协议约定，当您使用诺德基金的产品或服务时存在为您提供账户开立、产品销售、资产托管、交易支付、信息技术服务的相关服务机构，包括但不限于持有相关业务资质的基金销售机构、托管机构、支付机构、技术服务机构和其他第三方服务机构。

为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该类风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的第三方专业服务机构就与您使用我们服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存操作，包括银行卡绑定验证。

在您使用诺德基金产品或服务时涉及第三方服务机构时，为依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱各类法律法规、自律准则规定的要求，我们将收集您在身份认证、银行账户绑定操作以及风险测评时向其提供的个人信息，包括：**依据法律法规及监管规定向您收集的证件信息、账户信息、风险测评信息、交易信息、学历、联系电话、住址、电子邮箱、职业、IP 地址以及其他与您信用表现相关的信息**。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

您访问诺德基金网站及诺德基金微理财号（微信公众号：nuodefund-2018）或使用诺德基金提供的产品和服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册/登录信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问诺德基金网站及诺德基金微理财号（微信公众号：nuodefund-2018）和使用诺德基金提供的产品和服务。

三、我们如何使用个人信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务，您同意并授权我们将

您的信息用于如下用途：
1、实现本隐私声明开头所述目的或与该目的实现有直接或合理的关联。
2、我们可能对您的信息进行综合汇总、统计、分析、加工及处理。您同意并授权我们可以根据前述信息及分析，通过邮件、短信、微信、电话各类联系方式向您提供或向您的住宅发送金融产品或服务营销信息、活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告、服务陪伴类提醒，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订。
3、为了保护您的账户安全并验证信息的准确性，在您绑定银行卡时，将您向我们提交的信息交与相应机构进行验证。
4、为使您知晓自己使用诺德基金各项产品和服务的情况或了解诺德基金的服务，我们可能会向您发送服务状态的通知。如您不希望接收该信息，您可通过短信退订，或来电要求我们停止为这样的用途使用您的个人信息。
5、为了实现安全防范及诈骗监测类保护用户及我们合法权益的目的，对您的信息进行存档和备份。
6、对您的信用及风险承受能力进行评估。
7、用于向您收取应支付的各类费用（如有）。
8、遵守适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求。
9、经您许可的其他用途。
除上述用途外，当前我们并未使用您的个人信息开展个性化决策及相关衍生推荐服务，请您知悉。
（二）如果我们要将您的个人信息用于本隐私声明未载明的其它用途，或处理方式、处理个人信息的种类发生变更的，我们将以合理的方式向您告知，并在处理前再次征得您的同意。
（三）根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的同意：
（1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
（5）依照相关规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
（6）法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保存个人信息
为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您使用我们产品或服务过程当中产生或提交的必要信息。我们仅在本隐私声明所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。
（一）保存地域
我们在中华人民共和国境内收集的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如今后涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的您的相关个人信息，我们会向您明确告知信息出境的目的、接收方的身份、相关安全保障措施此类必要内容，且事先征得您的单独同意，并根据境内法律、行政法规和相关监管部门的规定执行并采取相应保护措施，但法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。
（二）保存期限
我们将在提供产品和服务以及监管要求所必需且最短的期限内，按如下期间保存您的个人信息。不同法律法规和监管规定要求的保存期限不同的，我们将按要求期限长者来保存您的个

人信息：

1、为了履行《中华人民共和国反洗钱法》及《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》的义务，我们将保存您的身份资料自我们业务关系结束后或者一次性交易结束后至少 10 年，保存您的交易信息自您与我们交易结束后的至少 10 年。如果您的身份资料和交易记录涉及正在被反洗钱调查的可疑交易活动，且反洗钱调查工作在最低保存期届满时仍未结束的，则我们将保存您的身份资料和交易记录至反洗钱调查工作结束；

2、为了履行《证券期货投资者适当性管理办法》的义务，我们将保存履行适当性义务的相关信息资料，保存您的录音录像资料（如有）及我们对您的匹配意见不少于 20 年。

3、为了履行《中华人民共和国网络安全法》的义务，我们将保存通过监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施获取的网络日志不少于 6 个月；

4、为了履行《中华人民共和国证券投资基金法》的义务，我们将保留您作为基金份额持有人的姓名、身份信息及基金份额明细相关数据自基金账户销户之日起不少于 20 年；

5、为了履行《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》的义务，我们将保存您作为投资人的身份资料自业务关系结束当年计起至少保存 20 年，并保存与您之间与基金销售业务有关的其他资料自业务发生当年计起至少保存 20 年；

6、为了履行《证券基金期货经营机构投资者投诉处理工作指引（试行）》的义务，我们将保存您的投诉登记记录、处理意见相关档案资料不少于 10 年；

7、其他法律法规或监管要求的数据信息保存期限。

在超出保存期限后，我们会根据法律法规的要求删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

在保存期限内，如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日通知您，同时在诺德基金平台的显著位置持续公示终止服务或运营的相关信息，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

五、我们如何保护个人信息

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

1、数据安全技术措施

（1）在您的浏览器与网站之间交换数据时采用了 SSL 加密保护的 HTTPS 协议；

（2）使用受信赖的保护机制防止数据中心遭到恶意攻击；

（3）采用访问控制机制，确保只有授权人员才能访问个人信息；

（4）对用户密码进行散列处理，不存储用户明文密码；

（5）引入国密技术

2、其他安全措施

（1）定期对从业人员进行安全教育和培训，举办安全意识培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；

（2）建立并实施客户信息保密、存储措施方面的管理措施；

（3）建立内部管理制度和操作规程，合理确定个人信息处理的操作权限，采用访问控制机制，确保只有授权人员才能访问个人信息；

（4）对个人信息实行分类管理，并采取相应的加密、去标识化各类安全技术措施；

（5）制定并组织实施个人信息安全事件应急预案；

（6）法律、行政法规规定的其他措施。

为了更好地保护您的个人信息，我们在此提醒：由于互联网存在风险，我们强烈建议您注意保护自己的交易账号，包括设置足够复杂、且与其它网站不同的密码，不使用陌生环境的WIFI，注意辨别钓鱼网站。

（二）安全事件处置

（1）我们将尽力确保您发送给我们的信息的安全性。

（2）一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响（包括发生或者可能发生的个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害）、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律及监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（3）如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可以联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即通过客服热线400-888-0009联络我们，以便我们采取相应措施，对于一般性问题或投诉，在发起之日起10个工作日处理完毕，并由客户服务专员回复客户处理结果，对于问题复杂需要延长办理时间的投诉，客户服务专员将及时向客户反馈延期情况。

六、我们如何对外提供个人信息

（一）共享

1、我们可能会将您的个人信息在诺德基金内部共享，且受本隐私声明中所声明目的的约束。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，包括但不限于根据要求向监管部门报送统计信息、基于公司风险管理需要、诺德基金及关联机构应履行的法定职责（反洗钱、反欺诈、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制、投资者适当性管理、合格投资者认证）所必需以及向您提供服务的目的，可能在诺德基金内部共享您的身份信息、账户信息、风险测评信息、合格投资者认证相关信息、交易信息和联系方式（手机号码、邮箱或其他各类您同意提供的联系方式）相关个人信息。

2、我们可能会向合作伙伴第三方共享您的交易、账户信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、诚信、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括提供技术、咨询服务的供应商。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务和客户服务的机构。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

3、为了满足法律法规及相关监管规定或自律规则的要求及保持内部控制的有效性，您同意并授权我们向我们或下属机构的审计人员或所聘任的审计、法律相关外部专业顾问提供审计、法律类服务所需的必要信息，并要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息。

4、如您与他人因使用诺德基金服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，您同意并授权我们依法依规将您的姓名及有效证件号码、联系方式（手机号码、邮箱或其他各类您同意提供的联系方式）和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

5、为了遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构要求而依法依规对外提供您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护诺德基金或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能依法依规对外提供您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

6、其他事先获得您明确的同意或授权的情形。

我们会依据法律法规的规定、监管部门的要求、基于向您提供服务的需要或者在您的授权的情形下，向第三方（包括有权机关、监管机构、自律组织以及我们的合作机构）共享您的信息。在共享信息前，我们会对第三方进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。如符合前述条件，依据法律法规的规定需要签署相关法律文件的，我们将与第三方签订相关法律文件并要求第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施，以合理的方式向您告知第三方相关信息及所涉个人信息的处理目的、方式及种类，并在处理前征得您的同意。

（二）委托处理

除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的合作机构代表我们来处理信息，在遵循本隐私声明以及授权范围的

情况下对您的信息进行加工、分析、处理。我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构依法依规不再保存或使用相关信息。

为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该类风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的第三方专业服务机构就与您使用我们服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存。

（三）转让
我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：

（1）该转让已经征得您的单独同意；

（2）根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。

（四）公开披露
除非取得您的单独同意或基于法律法规/有权机关的明确要求外，我们不会公开您的任何个人信息，也不会违反本声明中所作的承诺而为获利目的出售、出租或以其它方式披露您的个人信息。如必须公开，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意。

（五）例外
根据相关法律法规规定，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

（1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

（2）为履行我们的法定职责或者法定义务所必需；

（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

（5)依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；

（6）法律、行政法规规定的其他情形。

就上述场景或未来不时出现的我们认为系向您提供服务之必要场景，法律法规要求获得您的单独同意方可处理的，我们将依法获得您的单独同意。

七、用户权利
按照中国相关的法律、法规、标准，我们为您提供了个人信息管理和权利行使方式，保障您

对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查询权
除法律法规规定的例外情况，您均有权访问自身的个人信息。您可通过登录诺德基金官网、诺德基金微理财（微信公众号：nuodefund-2018）查看您的个人信息。

（二）更正、补充权
当您需要更正或补充您的个人信息，或发现我们处理您的个人信息有误时，您有权作出更正或补充，并将您的更正或补充申请提交给我们。为便于您行使您的上述权利，您可在线自行更正/补充或通过本隐私声明列明的联系方式向我们提出更正/补充申请，根据您的变更诉求，有时可能需要您提供书面材料。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册/实名认证时提交的某些初始注册信息。

（三）注销账户
您可以通过本隐私声明列明的联系方式申请注销，注销需提供书面形式的身份证明材料（包括但不限于：身份证正反面复印件、手持身份证人像面照片）以及销户表单。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份信息并结合您的资产情况来判断是否支持进行注销操作。一旦您注销账户，将无法使用与账户相关的服务，因此请谨慎操作。您通过诺德基金注销交易账户仅为注销诺德基金直销渠道下相应的账户，如您在其他代销渠道下拥有诺德基金账户，可能需要您联系相应代销渠道进行注销，而无法通过诺德基金进行注销。

（四）响应您的请求
（1）如果您无法通过上述方式行使您对您个人信息的权利，或者您无法完成账户注销，或者您就我们收集、使用您的个人信息有任何疑问或者问题，您都可以通过第十条中约定的联系方式（客服电话：400-888-0009）与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求并证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后的 15 日内尽快答复您的相关请求。

（2）我们将尽合理商业努力，满足您的个人信息用户权利要求。但对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（3）对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复或明显超出合理限度范围的请求，我们可能会视情况根据成本收取必要费用。

（五）例外
当我们要将您的信息用于本声明未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意或无法响应您的请求：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与刑事侦查、起诉、审判、执行判决等直接相关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的；

（6）涉及商业秘密的；

（7）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

八、未成年人个人信息保护特别约定

诺德基金的产品和服务主要面向成人。目前暂不支持未成年客户通过诺德基金平台（诺德基金官网、诺德基金微理财（微信公众号：nuodefund-2018））开户购买我司的产品及服务。

九、争议解决与隐私声明更新

（一）适用法律

本隐私声明的执行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（为本隐私声明之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区法律和台湾地区的有关规定）。

（二）争议解决

若您和我们就本隐私声明内容或其执行发生任何争议时，双方应当友好协商解决；协商不成的，双方同意将争议提交位于上海的上海国际经济贸易仲裁委员会仲裁，仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

（三）隐私声明更新

随着诺德基金业务的发展，以及法律法规、自律准则及监管政策更新的情况下，本隐私声明也会随之更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照法律法规所应享有的权利。如本隐私声明发生更新，我们将以诺德基金官网发布的方式来通知您。

本隐私声明修订公布后即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注协议、规则相关内容的变动。更新后的隐私声明将在您登录时以弹窗的形式向您展示。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的账户，我们将停止收集您的相关个人信息；若您继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并同意接受修改后的本隐私声明并受之约束。只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的个人信息保护隐私声明处理您的个人信息。

十、联系我们

如果您对本隐私声明有任何疑问、意见、建议、投诉或举报，或对您的个人信息的收集、使用、查询、更正等相关权利行使事宜有任何意见或建议，或您在使用诺德基金产品或服务时

遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

公司名称：诺德基金管理有限公司

客服电话：400-888-0009（工作日上午 08:45-11:30 下午 13：00 到 17：00）

官方网站：www.nuodefund.com

电子邮件：service@nuodefund.com

联系地址：上海市浦东新区富城路 99 号震旦国际大楼 18 层

以上联系方式如有变动，以诺德基金官网最新通知为准。

收到您的问题后，我们将在 15 日内反馈您的要求。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方法：

【1. 上海国际经济贸易仲裁委员会】
【2. 中国证券监督管理委员会或中国证券投资基金业协会】
【3. 市场监管部门 12315】